Privacyverklaring Rufast BV

Rufast BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via +31(0)73 633 03 00 of via info@rufast.nl.

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u deze aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website(s), of met ons deelt via de telefoon, fax of e-mail. De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn uw naam, e-mailadres, geslacht, factuur- en afleveradres, en telefoonnummer. Indien het opgegeven aflever- en factuuradres gelijk is aan uw woonadres worden ook uw persoonlijke adresgegevens verwerkt.

Wanneer u onze website(s) bezoekt, verwerken wij daarnaast via cookies gegevens over uw websitebezoek (zie ‘Cookies en dergelijke’). Dit zijn uw IP-adres, apparaat- en browsergegevens, cookie-ID's, de pagina's die u bekijkt en de acties die u uitvoert, zoals het versturen van een formulier of het aanvragen van een offerte. Ook meten wij of u onze e-mails opent en op welke links u klikt.

Bijzondere persoonsgegevens

Rufast heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers en klanten jonger dan 16 jaar, tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen de identiteit van onze bezoekers echter niet controleren. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via info@rufast.nl, zodat wij uw gegevens kunnen verwijderen.

Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

Uw persoonsgegevens worden gebruikt omdat deze noodzakelijk zijn voor ons orderproces. Hieronder verstaan wij offertes, orderbevestigingen, wijzigingen in levertijden, facturen, het afleveren van orders en het tot stand brengen van directe communicatie.

Na het plaatsen van een order bij Rufast houden wij u per e-mail op de hoogte van acties, promoties en toevoegingen aan ons assortiment. Dit doen wij vanuit het gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten te promoten en verkopen. Voor het versturen van deze e-mails maken wij gebruik van Klaviyo en Mailchimp, die e-mailadres en (bedrijfs)naam in onze opdracht verwerkt. Indien u onze mailingen niet wenst te ontvangen, kunt u zich hiervoor afmelden via de afmeldlink onderaan elke e-mail of d.m.v. het versturen van een e-mail aan info@rufast.nl. Staat u geregistreerd als klant maar heeft u niet eerder een order geplaatst, dan kunt u zich ook te allen tijde afmelden.

Daarnaast gebruiken wij gegevens over uw websitebezoek om onze website(s) te verbeteren en om u relevante advertenties te tonen. Voor het verbeteren van onze website(s) doen wij dit op basis van ons gerechtvaardigd belang. Meer hierover leest u onder ‘Advertenties en websitestatistieken’.

Advertenties en websitestatistieken

Rufast adverteert op Facebook en Instagram van Meta Platforms Ireland Ltd. ('Meta') en via Google Ads van Google Ireland Ltd. ('Google'). Zo kunnen wij u relevante advertenties van Rufast tonen en meten of onze advertenties werken. Hieronder leest u hoe dat werkt.

Advertenties op basis van uw klantgegevens (Meta Custom Audiences)

Wij gebruiken een deel van uw contactgegevens (NAW-gegevens) om u relevante advertenties van Rufast te tonen op Facebook en Instagram, en om vergelijkbare doelgroepen te bereiken.

- **Hoe het werkt:** voordat de gegevens naar Meta worden gestuurd, worden ze versleuteld (gehasht). Meta gebruikt de versleutelde gegevens alleen om ze te vergelijken met bestaande Facebook- en Instagram-accounts, in onze opdracht. Gegevens die niet overeenkomen, worden door Meta verwijderd.
- **Grondslag:** dit gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten onder de aandacht te brengen bij onze klanten (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- **Intrekken toestemming:** Je kunt je toestemming op elk moment intrekken. Hiervoor kunt u contact opnemen met info@rufast.nl

Meta Pixel en Conversions API

Om het effect van onze advertenties op Facebook en Instagram te meten, gebruiken wij de Meta Pixel en de Meta Conversions API. Hiermee geven wij gegevens aan Meta door. Dit kan gaan om NAW-gegevens bij bestellingen.

Wij delen hiervoor bestelgegevens en gegevens waarmee Meta uw bestelling aan uw account kan koppelen, zoals uw e-mailadres in gehashte vorm. Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet voor deze advertentiemeting. U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken door een e-mail te sturen naar info@rufast.nl.

Google Ads en Google Analytics

Daarnaast gebruiken wij Google Analytics om te zien hoe bezoekers onze website(s) gebruiken, zodat wij deze kunnen verbeteren. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld: IP-adressen worden geanonimiseerd, wij delen geen gegevens met Google voor andere doeleinden en wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarom gebruiken wij Google Analytics op basis van ons gerechtvaardigd belang. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google.

Delen met derden

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, voor de doelen die in deze privacyverklaring staan, of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Rufast verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Rufast blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij delen uw gegevens onder meer met vervoerders voor het afleveren van orders, met onze IT- en hostingpartijen, met Klaviyo voor het versturen van e-mails, en met Meta en Google voor advertenties en websitestatistieken.

Meta, Google en Klaviyo kunnen gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Deze bedrijven zijn aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, waarvan de Europese Commissie heeft vastgesteld dat het een passend beschermingsniveau biedt. Waar nodig maken wij daarnaast gebruik van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Rufast neemt geen beslissingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor uw privacy op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Hiermee bedoelen we beslissingen die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat hier een mens (bijvoorbeeld één van onze medewerkers) tussen zit. Het tonen van gepersonaliseerde advertenties valt hier niet onder.

Hoe lang bewaren

Rufast bewaart uw persoonsgegevens om de bovengenoemde doelen te realiseren. Indien er sprake is van een orderverwerking houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, zoals vastgesteld in het Burgerlijk Wetboek en de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen. Gegevens voor onze mailingen en klantenlijsten voor advertenties bewaren wij totdat u zich afmeldt of bezwaar maakt.

Cookies en dergelijke

Onze websites maken gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Daarnaast maken wij, alleen met uw toestemming, gebruik van marketingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De technische, functionele en analytische cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze websites optimaliseren.

Marketingcookies (de Meta Pixel en Google Ads) gebruiken wij om u relevante advertenties te tonen op onder andere Facebook, Instagram en Google, en om te meten of deze werken. Deze cookies plaatsen wij alleen als u daar via onze cookiebanner toestemming voor geeft. Weigert u deze cookies, dan kunt u onze websites gewoon gebruiken. U kunt uw keuze altijd wijzigen via [link naar cookie-instellingen].

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rufast en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken digitaal naar u of een andere (door u genoemde) organisatie te sturen. Uw toestemming voor marketingcookies kunt u ook zelf intrekken, door contact op te nemen via [info@rufast.nl].

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens schriftelijk indienen via info@rufast.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan zullen wij altijd telefonisch contact met u opnemen om het verzoek te verifiëren voordat verdere actie wordt ondernomen. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek.

Contact en eventuele klachten

Rufast BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Indien u ontevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens horen wij dit uiteraard graag zodat we een passende oplossing kunnen vinden. U heeft ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe diensten gaan gebruiken. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Deze versie is van november 2026.

Rufast BV
Hoogpoort 5, 5253RN
Nieuwkuijk
+31(0)73 633 03 00
info@rufast.nl